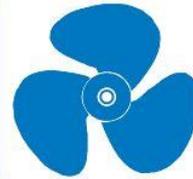


GRÖVER



Propeller Reparatur-Service



Ihre Fragen & unsere Antworten

<i>Sollte ich einen beschädigten Propeller schnellsten austauschen oder reparieren lassen ?</i>	Ja – Propellerschäden verursachen Vibrationen und Schwingungen. Die Folgeschäden im Antriebsstrang sind häufig viel teurer, als der Schaden am Propeller selbst
<i>Kann ich als Privatperson meinen Propeller zu Gröver einsenden ?</i>	Ja
<i>Wie ist der Ablauf ?</i>	<ol style="list-style-type: none">1. Defekten Propeller demontieren2. Propeller in einem Karton an die Firma Gröver in Köln senden oder persönlich in Köln abgeben.
<i>Benötige ich dazu ein spezielles Anschreiben ?</i>	Ja - am einfachsten ist es, den Reparatur-Auftrag-Lieferschein auf der Homepage herunterzuladen und ausgefüllt mit in das Paket zu legen.
<i>Wie hoch sind die Kosten einer Propeller-Reparatur ?</i>	Die Kosten richten sich nach dem Beschädigungsgrad und dem Aufwand der Reparatur. Bitte auf dem Reparatur-Auftrag-Lieferschein „Kostenvoranschlag“ ankreuzen. Dieser KVA ist unverbindlich und kostenfrei.
<i>Wie zahle ich am Ende die Reparatur ?</i>	Per Vorkasse als PayPal oder Banküberweisung oder bei Abholung direkt vor Ort
<i>Wird mein Aluminium-Propeller am Ende neu lackiert ?</i>	Ja, am Ende lackieren wir den Propeller mit einem spezielle Korrosionsschutzlack
<i>Wird mein Edelstahl-Propeller am Ende hochglanzpoliert ?</i>	Nein, der Propeller wird am Ende überschleifen und kommt als „Matt-Finish“ retour
<i>Soll ich im Vorfeld Bilder per E-Mail senden ?</i>	Nein – Bilder sind eindimensional und lassen keine Rückschlüsse auf die tatsächliche Beschädigung und die Materialqualität zu
<i>Muss ich mich im Vorfeld online registrieren ?</i>	Nein
<i>Bekomme ich den von mir verwendeten Karton wieder zurück ?</i>	Nein, der logistische Aufwand ist hierfür viel zu groß. Wir verwenden unsre eigene Verpackung für einen versicherten Rückversand