# *Propeller Reparatur-Service*

## *Ihre Fragen & unsere Antworten*

| | |
|---|---|
| ***Sollte ich einen beschädigten Propeller schnellsten austauschen, oder reparieren lassen ?*** | Ja – Propellerschäden verursachen Vibrationen und Schwindungen. Die Folgeschäden im Antriebsstrang sind häufig viel teurer als der Schaden am Propeller selbst |
| ***Kann ich als Privatperson meinen Propeller zu Gröver einsenden ?*** | Ja |
| ***Wie ist der Ablauf ?*** | 1. Defekten Propeller demontieren<br>2. Propeller in einem Karton an die Firma Gröver in Köln senden, oder persönlich in Köln abgeben. |
| ***Benötige ich dazu ein spezielles Anschreiben ?*** | Ja - am einfachsten ist es, den Reparatur-Auftrag-Lieferschein auf der Homepage herunterzuladen und ausgefüllt mit in das Paket legen. |
| ***Wie hoch sind die Kosten einer Propeller-Reparatur*** | Die Kosten richten sich nach dem Beschädigungsgrad und dem Aufwand der Reparatur. Bitte auf dem Reparatur-Auftrag-Lieferschein „Kostenvoranschlag“ ankreuzen. Dieser KVA ist unverbindlich und kostenfrei. |
| ***Wie zahle ich am Ende die Reparatur ?*** | Per Vorkasse als PayPal oder Banküberweisung, oder bei Abholung direkt vor Ort |
| ***Wird mein Aluminium-Propeller am Ende neu lackiert ?*** | Ja, an Ende lackieren wir den Propeller mit einem spezielle Korrosionsschutzlack |
| ***Wird mein Edelstahl-Propeller am Ende Hochglanz poliert ?*** | Nein, der Propeller wird am Ende überschliffen und kommt als Matt-Finish retour |
| ***Soll ich im Vorfeld Bilder per E-Mail senden ?*** | Nein – Bilder sind eindimensional und lassen keine Rückschlüsse auf die tatsächliche Beschädigung und die Materialqualität zu |
| ***Muss ich mich im Vorfeld online registrieren ?*** | Nein |
| ***Bekomme ich den von mir verwendeten Karton wieder zurück ?*** | Nein, der logistische Aufwand ist hierfür viel zu groß. Wir verwenden unsre eigene Verpackung zu einem gesicherten Rückversand |